

Предметная дискуссия «Форсайт библиотек: портрет читателя будущего»

30 и 31 января 2025 г. Финансовый университет распахнул свои двери для участников ежегодной Международной научно-методической конференции, посвященной актуальным вопросам развития российской системы образования «Форсайт образования: портрет студента будущего».

31 января состоялась предметная дискуссия «Форсайт библиотек: портрет читателя будущего». Организатором и инициатором выступил Библиотечно-информационный комплекс.

Партнерами заседания стали ООО «Издательство «КНОРУС», Издательский холдинг «ИНФРА-М», Издательский дом «Университетская книга».



Вместе с директором БИК Т.В. Корчагиной модераторами предметной дискуссии выступили: Н.Н. Квелидзе-Кузнецова, директор Фундаментальной библиотеки имени императрицы Марии Федоровны Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена; Е.Н. Бейлина, генеральный директор Издательского дома «Университетская книга», председатель Российского Книжного Союза по электронным ресурсам и цифровой трансформации книжного рынка.



Открывая мероприятие, директор БИК Т.В. Корчагина пригласила присутствующих к разговору о настоящем и будущем библиотеки, о произошедших

изменениях и основных направлениях движения. Заместитель проректора по учебной и методической работе Д.А. Смирнов выразил надежду на появление свежих идей по возвращению студента в библиотеку и отметил новую роль библиотеки в современной системе образования.



Череду выступлений открыла заведующий сектором факультетской библиотеки БИК Финансового университета И.А. Шаталова, сделав основные штрихи к портрету читателя завтрашнего дня и библиотеки грядущего. Роботы-консультанты, идентификация по биометрии, дроны, доставляющие книги – совсем скоро всё это перестанет быть фантастикой, однако определяющим фактором останется человек со своим

уникальным опытом.

Читатель будущего умеет работать с информацией, мыслить критически и имеет активную социальную позицию. Он хранит общечеловеческие ценности, технологически подкован и чётко профорientирован. Библиотека для него – центр развития интеллекта и культурного досуга.

Многие тезисы первого доклада нашли подтверждение в выступлениях наших многоопытных коллег и экспертов, которые щедро делились своими мнениями, результатами исследований и новейшими разработками.

А.Р. Тохова (Библиотека НИУ ВШЭ), в свою очередь, отметила, что будущие читатели – это так называемое «поколение Альфа», живущее в цифровой среде, имеющее склонность к совместной работе, прекрасно адаптирующееся и интересующееся проблемами экологии. И необходимыми soft skills библиотекаря должны стать гибкость мышления, высокий эмоциональный интеллект, навыки командной деятельности, а также создание и поддержка виртуальных платформ.





Е.А. Яцук (Научная библиотека им. М. Горького, СПбГУ) справедливо назвала библиотеку другом, товарищем и братом студентов и призвала искать пути встраивания библиотеки в насыщенную студенческую жизнь.

Консультирование, обучение, а ещё комфорт, удобство и красота — это то, что актуально сегодня и будет востребовано завтра.

По мнению А.И. Лазарева (Уральский филиал Финансового университета), в новой реальности, помимо профессиональных знаний и компетенций сохраняют своё важное значение высокий уровень коммуникативной культуры библиотекаря и внимание к этическим аспектам.

А.И. Племнек, исполнительный директор АРБИКОН, директор Информационно-библиотечного комплекса Санкт-Петербургского

политехнического университета Петра Великого, доказал, что ввиду изменения среды неизбежна концепция SMART-библиотеки. И требования к специалистам возрастают, так как технологии без человека — ничто. Также необходимы постоянная связь с читателем и внимание к его запросам. Умная библиотека может сочетаться с «библиооберлогой»: студентам важна комфортная среда, в которой удобно работать индивидуально и в группах.



И.А. Новиков, контрибьютер ISO по качеству услуг и библиотечной статистике, представил библиотеку как хаб искусственного интеллекта. Отсюда необходимые умения студента-читателя Будущего — это навык коллаборации с ИИ, проверка достоверности генерируемых данных и самостоятельное проектирование обучения с помощью образовательных платформ. Новая роль библиотекаря - быть не только

хранителем книг, но и куратором знаний, ментором цифровой грамотности. Симбиоз машины и гения – залог успешного будущего.



С.А. Морозова (Российский государственный педагогический университет имени А.И. Герцена), рассматривая университетскую библиотеку как часть экосистемы вуза, подняла очень актуальную тему: современные электронные каталоги недостаточно соответствуют запросам новых поколений пользователей. Вызов времени – необходимость создания свежего продукта с быстрым, «незримым», «беззапросным» поиском и

релевантной информацией.

Полную готовность принять вызовы завтрашнего дня продемонстрировали представители Научной библиотеки им. М. Горького Санкт-Петербургского государственного университета (Полникова Е.М.) и Библиотеки Банка России (Быковников И.Л. и Королёв В.И.). В.И. Королёв дал оценку эффективности работы



Библиотеки Банка России, а её руководитель, И.Л. Быковников, сделал экскурс в историю и показал, как меняются требования к современному сотруднику библиотеки с учётом основных направлений её деятельности. При этом было отмечено многолетнее успешное сотрудничество Библиотеки Банка России с Финансовым университетом.



Генеральный директор IDlogic, С.А. Никулин, в своём докладе рассказал о новых технологиях компании и о том, как RFID, AR и AI меняют библиотечное обслуживание.

Вторая часть мероприятия оказалась не менее интересной. Руководители электронных образовательных платформ и образовательных ресурсов (Znanium, Book.ru, Айбукс.ру, Университетская библиотека онлайн, компания ИВИС и ООО «Неопоиск») рассказали, что могут предложить читателю будущего поставщики информации.

Уважаемые эксперты ответили на вопросы аудитории и прокомментировали результаты запущенного на мероприятии онлайн-анкетирования. Среди наиболее перспективных библиотечных сервисов были названы трансформируемые зоны, мобильные сервисы и индивидуальные рекомендации на основе цифрового следа пользователя. Лидеры rich-контента агрегаторов – это личные кабинеты читателей, персонализированные рекомендации, инструменты для анализа и статистики, сервисы для создания и продвижения собственных медиапродуктов.



А. Н. Нестерова, генеральный директор НИЦ ИНФРА-М, представила новый сервис – Ассистент преподавателя.

Доктор педагогических наук, заведующий кафедрой библиотековедения и книговедения Московского государственного института культуры Н.В. Лопатина отметила, что самое главное – это понимание студентов и соответствие их запросам, и

важно не только владеть технологиями, но и обладать знаниями в области психологии и социологии.

Подводя итоги Форсайта, все эксперты и многочисленная аудитория сошлись во мнении, что будущее уже наступило, а это – серьёзный вызов, и главная компетенция библиотекаря на сегодняшний день – это готовность к форс-мажору, коммуникации и обучению.

«Не медлить, но реализовывать наши планы и мечты!», – призвала наша коллега И.А. Шаталова и привела замечательную цитату А.Линдгрена: «Есть ли у книги будущее? А есть ли будущее у хлеба? А у розы, у детской песенки, у майского дождя – есть ли у них будущее? Спросите лучше: есть ли будущее у человека? Бывают печальные времена, когда в этом можно усомниться. Но если у человека есть будущее, то оно есть и у книги. Ведь если мы однажды научились находить в книгах утешение, то не можем обходиться без них. Не все люди хотят читать, но многим они нужны как хлеб и соль и останутся таковыми, сколько бы хитроумных кассет, телевизоров и других заменителей мы ни придумали бы».

